

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. Úvod

Ubytovanie klientov (ďalej len „Klient“) v Hoteli Svätójánsky kaštieľ, Starojánska 24, 032 03 Liptovský Ján (ďalej len „Hotel“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len „VOP“). Ubytovaný hosť prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.

Tieto VOP platia pre zmluvy o krátkodobom prenájme hotelových izieb na ubytovanie, zmluvy o prenájme konferenčných miestností a miestnosti Hotela ako aj pre ďalšie pre Klienta Hotelom vykonávané služby.

Klient je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP. V prípade, ak Klient hrubo poruší svoje povinnosti, má Hotel právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času.

### **Obchodné meno:**

LG TRADE, s.r.o.,

IČO: 36678066, DIČ: 2022253442,

IČ DPH: SK2022253442,

Sídlo: Joliot Curie 734/31, 058 01 Poprad,

Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 17786/P

**Zmluvné strany – Hotel:** Hotel Svätójánsky kaštieľ \*\*\*, poskytovateľ ubytovacích, stravovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi (Klientovi) za úhradu.

**Zmluvné strany – Klient:** Objednávateľ služieb.

Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v Hoteli Svätójánsky kaštieľ\*\*\*. Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej republiky.

**Zmluvné strany – Organizátor podujatia:** Organizátor je fyzická alebo právnická osoba, ktorá organizačne, technicky alebo iným spôsobom zabezpečuje podujatie alebo rezerváciu skupiny podľa Všeobecných obchodných podmienok v mene alebo na účet Klienta a za tým účelom vstupuje do zmluvného vzťahu s Hotelom.

## II. Klient

- a. Klientom ubytovaným v Hoteli Svätójánsky kaštieľ\*\*\* sú osoby staršie ako 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu využívať služby v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
- b. Hotel ubytováva iba Klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Klient povinný predložiť pracovníkovi Hotela identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý Klient, ktorý nie je občanom SR, je povinný

v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepcii Hotela úradné tlačivo o hlásení pobytu.

- c. Pri žiadosti o rezerváciu treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Hotelu spolu s Klientom spoločne a nerozdielne ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ sa Hotelu nepreukáže, že záväzky preberá Klient.

### **III. Zmluvný vzťah**

- a. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti Klienta Hotelom, pričom závisí od vôle Hotela, či rezerváciu prijme (ďalej len „**Rezervácia**“). Žiadosť o Rezerváciu je Klient oprávnený voči Hotelu uplatniť osobne, telefonicky alebo mailom. Rezervácia je záväzná až následným písomným či telefonickým potvrdením rezervácie Hotelom smerom ku Klientovi. Potvrdením Rezervácie potvrdzuje Klient, že sa zoznámil so službami, cenou, platobnými podmienkami a storno podmienkami. Za zmluvný záväzok ďalších osôb uvedených v rezervácii zodpovedá zákazník, ktorý objednávku podal.
- b. Hotel poskytuje Klientovi služby v zmysle Rezervácie v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
- c. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Klientovi iné ubytovanie než bolo dohodnuté, rovnakej respektíve vyššej kategórie.
- d. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient má k dispozícii rezervovanú izbu v deň svojho príchodu od 14:00 hod. Klient je povinný v deň svojho odchodu uvoľniť a izbu Hotelu odovzdať do 10:00 hod. V prípade oneskoreného vypratania izby Klientom a to maximálne do 14:00 hod. je Hotel oprávnený Klientovi účtovať poplatok podľa aktuálneho cenníka.
- e. Rezervovanú izbu, do ktorej sa Klient nenastáhoval najneskôr do 20:00 hod. dňa príchodu a súčasne nebol dohodnutý neskorší príchod, môže Hotel zrušiť.
- f. Ak Klient požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu Hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade Klient nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.
- g. Hotel je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
  - a. bolo toto právo písomne dohodnuté s Klientom z dôvodov uvedených v Zmluve,
  - b. Klient netrvá na plnení zo strany Hotela,
  - c. Klient má voči Hotelu neuhradené už splatné záväzky,
  - d. v Rezervácii bola dohodnutá platba vopred alebo zálohová platba, a Klient svoj záväzok včas nesplnil, pričom Hotel môže odstúpiť od Zmluvy najneskôr do momentu splnenia tohto záväzku Klientom

### **IV. Ceny a platba**

- a. Klient je povinný za poskytnuté služby Hotelom zaplatiť Hotelu dojednanú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku Hotela nachádzajúcom sa na recepcii Hotela alebo na webovej stránke Hotela. Toto platí aj pre služby poskytnuté Hotelom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané Klientom. Klient je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe vystaveného hotelového dokladu uhradiť Hotelu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby. Pokiaľ cena za poskytnuté služby presiahne sumu 500,- EUR je Klient povinný na vyzvanie pracovníkov Hotela cenu za doposiaľ poskytnuté služby ihneď uhradiť.

- b. Hotel je oprávnený požadovať od Klienta pri Rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre Hotel záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet Hotela, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- c. V prípade, ak Klient skráti dohodnutý pobyt, je Hotel oprávnený vyúčtovať Klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu podľa dohodnutej cenovej kalkulácie.
- d. Platba kreditnou kartou môže byť vykonaná pred aj po poskytnutí služieb Hotelom, a to na základe Klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Hotel má právo aj dodatočne zúčtovať z kreditnej karty Klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode, pričom o tomto je Hotel Klienta povinný informovať.
- e. Hotel je oprávnený požadovať zábezpeku - finančné prostriedky Klienta vo výške 100% ceny pobytu za účelom storno poplatku vo forme Predautorizácie na platobnej karte Klienta. Využitím Služieb v Hoteli dáva Klient súhlas na zábezpeku Hotelom a jej použitie podľa týchto VOP.
- f. Predautorizáciou sa rozumie zadržanie finančných prostriedkov Klienta na jeho platobnej karte .
- g. V prípade Predautorizácie je Hotel oprávnený zadržiavať finančné prostriedky max. po dobu 30 (tridsať dní) dní odo dňa zadania požiadavky na zadržanie finančných prostriedkov na platobnej karte Klienta.
- h. Údaje o kreditnej alebo debetnej karte slúžia výhradne ako garancia rezervácie ubytovania vo vybratom termíne. V prípade nezadania typu a čísla kreditnej alebo debetnej karty do online systému nebude rezervácia ubytovania garantovaná.
- i. Vyplnením údajov o svojej karte v rezervačnom formulári, Klient dáva súhlas na realizáciu blokácie finančných prostriedkov.
- j. Hotel do svojich cien zahŕňa daň z ubytovania (10%).
- k. Miestny poplatok obci Liptovský Ján, tento poplatok Klienti platia obci Liptovský Ján. Jeho výška je pre hosti nášho hotela 1,00 EUR/osoba/noc. Miestny poplatok platia všetci ubytovaní Klienti vrátane seniorov, či detí.

## **V. Práva a povinnosti Hotela**

- a. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach Klienta podľa ustanovení 433 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- b. Hotel nie je zodpovedný za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Zabudnuté veci Klienta v Hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov. Zabudnuté veci Hotel pošle Klientovi len na požiadanie.
- c. Výdavky spojené s prepravou zabudnutých vecí Slovenskou poštou znáša na vlastné náklady Klient.
- d. Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Klientovi mimo Hotela.
- e. Hotel je povinný umožniť klientovi uložiť cenné predmety alebo predmety vysokej finančnej, spoločenskej alebo duševnej hodnoty v hotelovom trezor. Pokiaľ toto právo Klient nevyužije, za prípadnú škodu spôsobenú stratou, zneužitím, poškodením, odcudzením alebo iným spôsobom zodpovedá Hotel len v obmedzenej miere.
- f. Hotel je povinný dať k dispozícii klientovi rezervované izby od 14.00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Klient má nárok na prichystanie rezervovanej izby pred uvedeným

termínom len v prípade, že sa na tom s hotelom pri uzatváraní zmluvy výslovne dohodol. Klient nemá nárok na odovzdanie konkrétnej izby, ak nebolo dohodnuté inak.

## **VI. Práva a povinnosti Klienta**

- a. V izbe ani v priestoroch Hotela nesmie Klient bez súhlasu pracovníka Hotela premiestňovať zariadenia, robiť úpravy.
- b. V priestoroch hotela a predovšetkým na izbe nesmie hosť používať vlastné elektrické spotrebiče, v prípade porušenia tohto bodu mu Hotel môže účtovať peňažnú pokutu vo výške 50,00€ a to pri každom zistenom porušení tohto bodu.
- c. Klient nesmie vnášať do izby alebo iných nie na to určených priestorov lyže, snowboardy, sane a bicykle. Klient je povinný na uskladnenie týchto vecí použiť priestor na to určený.
- d. Klient ďalej v priestoroch hotela nesmie: nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie, držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo zákazníkovi predpísané lekárom.
- e. V dobe od 22:00 do 07:00 hodiny je v hoteli režim nočného klúdu, kedy je Klient povinný chovať sa tak, aby nerušil ostatných nadmerným hlukom, s výnimkou odbytových stredísk s dlhšou otváracou dobou, akcií v kongresových priestoroch a v rámci noriem spoločenského správania.
- f. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch. Ak Klient poruší zákaz fajčenia, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 50,00 EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia.
- g. Klient nesmie prijímať návštevy, ktoré nie sú ubytované bez predchádzajúceho súhlasu Hotela.
- h. Klient sme využívať služby Relaxačného centra po dohode s Hotelom, po vstupe do Relaxačného centra v prípade, že využije vírivú vaňu je Klient povinný sa osprchovať.
- i. Klient nesmie bez súhlasu Hotela vynášať hračky a inventár Detského kútika.
- j. Za škody spôsobené na zariadení Hotela zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Hotela, je Klient povinný uhradiť Hotelu náhradu vzniknutej škody v deň skončenia pobytu.

## **VII. Storno podmienky**

- a. Ak dôjde k písomnému odstúpeniu Klienta od zmluvy skôr ako 5 dni pred nástupom na pobyt Hotel nemá nárok na náhradu škody mu týmto spôsobenú. Po uplynutí tohto termínu je Hotel oprávnený účtovať si u Klienta 100% storno poplatok z ceny objednaných služieb. Toto neplatí, ak sa Hotel s Klientom dohodli inak.
- b. Pokiaľ medzi Hotelom a Klientom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže Klient do tejto doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vznikol Hotelu nárok na náhradu škody. Právo odstúpenia Klienta zaniká, pokiaľ do dohodnutej doby svoje právo na odstúpenie písomne voči Hotelu nevyužije.
- c. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to účinnosti ostatných ustanovení.

## **VIII. Hromadné podujatia**

- a. V areáli a priestoroch Hotela môžu byť na marketingové, propagačné a reklamné účely Hotela vyhotovované obrazové snímky, zvukové, obrazové, alebo zvukovo-obrazové záznamy (fotografie, videozáznamy) Klientov, vrátane ich zverejnenia na internetových stránkach a propagačných materiáloch Hotela. Takéto vyhotovenie a použitie obrazových snímok, zvukových, obrazových, alebo zvukovo-obrazových záznamov berie Klient na vedomie a súhlasí s ním, a to bez potreby udelenia ďalšieho osobitného súhlasu.
- b. Organizátor podujatia musí hotelu oznámiť konečný počet účastníkov najneskôr 3 pracovné dni od termínu podujatia, aby zabezpečil starostlivú prípravu.
- c. Pri odchýlke počtu účastníkov smerom nahor je základom vyúčtovania skutočný počet účastníkov.
- d. Organizátor podujatia ručí za zaplatenie dodatočne objednaných jedál, nápojov a ostatných služieb účastníkmi podujatia.
- e. Pri Podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 03:00 hod., a pokiaľ dohodnutá cena už nezohľadňuje takéto dlhšie trvanie Podujatia, môže Hotel účtovať obslužné vo výške 100,- EUR za každú začatú hodinu Podujatia trvajúceho po 03:00 hod., maximálne však do 05:00 hod.
- f. Klient nie je oprávnený zásobovať Podujatie vlastnými jedlami alebo nápojmi a/alebo prinášať jedlá a nápoje na Podujatie s výnimkou predchádzajúcej výslovnej písomnej dohody s Hotelom.
- g. Používanie vlastných elektrických zariadení Organizátora podujatia pri použití elektrickej siete hotela vyžaduje jeho súhlas. Použitím týchto zariadení vznikajúce poruchy alebo poškodenia technických zariadení hotela idú na účet Organizátora podujatia, pokiaľ ich hotel nespôsobil. Hotel si pri podujatiach vyhradzuje právo obmedziť limitom čerpanie elektrickej energie nad bežný rámec spotreby.
- h. Klient je povinný zabezpečiť kompatibilitu vlastných elektrických, elektronických, technických zariadení s elektrickými a inými zariadeniami Hotela, požiarными predpismi a v zmysle týchto predpisov ich aj prevádzkovať.
- i. Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári hotela zodpovedá organizátor podujatia, v prípade poškodenia alebo zničenia majetku hotela je hotel oprávnený na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru.

## **XI. Iné**

- a. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie akýchkoľvek zvierat v Hoteli.
- b. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
- c. Parkovanie vozidiel hostí je možné na vlastnom hotelovom parkovisku, pri dodržaní všeobecných zásad parkovania a pravidiel cestnej premávky. Poskytovateľ z organizačných, technických alebo iných dôvodov môže požiadať hosťa o preparkovanie auta. Tieto parkovacie plochy sú monitorované kamerovým systémom a poskytovateľ neručí za prípadné odcudzenie vozidla, alebo vecí vo vozidle. Parkovaním auta v areáli Hotela nevzniká Hotelu žiadna zmluva o úschove.
- d. Miestom plnenia a platby je sídlo Hotela.

## **XII. Riešenie sporov**

- a. Klient ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Hotel so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Hotel porušil jeho práva. Klient ako spotrebiteľ má právo podať podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej v texte všeobecných obchodných podmienok len ako „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- b. Spotrebiteľ bude mať právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorého hodnota bude vyššia ako 20,- €.
- c. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.
- d. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike (vnútroštátny spor) alebo inom členskom štáte EÚ (cezhraničný spor).
- e. Návrh podľa bodu XII. a) týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať:
  - a) meno a priezvisko kupujúceho ako spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b) presné označenie predávajúceho,
  - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d) označenie, čoho sa kupujúci ako spotrebiteľ domáha,
  - e) dátum, kedy sa kupujúci ako spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
  - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z.z.

K návrhu kupujúci ako spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

- f. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže kupujúci ako spotrebiteľ využiť formulár ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky na <https://www.mhshr.sk>., a webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. 11.6 Kupujúci ako spotrebiteľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je prístupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tieto VOP sú platné od 01.04.2022

Správcom osobných údajov, ktoré Klient poskytuje Hotelu v súvislosti s poskytovaním služieb Hotela je spoločnosť LG TRADE, s.r.o., IČO: 36678066, DIČ: 2022253442, IČ DPH: SK2022253442, Sídlo: Joliot Curie 734/31, 058 01 Poprad, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 17786/P a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.